



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



americas  
*um*

## INFORME 003/2017 - COMISSÃO PARITÁRIA DE SAÚDE

Brasília, 03 de fevereiro de 2017.

### AOS SINDICATOS FILIADOS

Companheiros e Companheiras,

### Orientações aos sindicatos para a votação das propostas de melhorias elencadas na Comissão paritária de saúde.

Considerando o grande volume de conteúdo que envolve o relatório final, que totalizam 746 páginas, estamos enviando a síntese das propostas de melhorias que devem ser submetidas á apreciação das assembleias dos sindicatos.

As propostas de melhorias estão divididas por tema. Reforçamos que as propostas consideradas como consenso deverão ser referendadas, ou não, pelas assembleias. Nos pontos em que não haja consenso, sejam votadas as propostas de ambas as partes, representação dos (as) trabalhadores (as) *versus* proposta da empresa.

Os temas estão distribuídos na seguinte ordem: Modelo de Gestão do Plano de saúde; Redimensionamento da rede credenciada; Custeio do Plano de saúde; Custeio do pós-emprego; Critérios de elegibilidade de beneficiários; Modelo de governança do plano de saúde; Reabertura de ambulatórios; Plano de medicamento; e Sistema de auditoria.

No tema diagnóstico do plano de saúde não houve propostas, pois se tratava somente de debate preliminar para conhecimento aprofundado da situação do plano de saúde.

Seguem os temas com suas respectivas propostas de melhorias:

#### Tema - Modelo de Gestão

Propostas divergentes que deverá ser votadas e escolhidas somente uma das opções:

Proposta dos Trabalhadores (as)	Proposta da empresa
1. Retorno ao modelo de autogestão por RH	1. Manter o modelo de autogestão vinculada – Postal saúde

#### Tema - Redimensionamento da Rede credenciada

##### Propostas em consenso para referendo, ou não pelas assembleias:

1. Orientar os beneficiários quanto a melhor utilização da rede credenciada, garantindo a opção de escolha de atendimento pelo beneficiário;



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



americas  
um

2. Aprimorar os mecanismos de controle e fiscalização quanto à atuação dos prestadores de serviço credenciados. Permitindo acompanhamento pelas representações sindicais;
3. Avaliar a viabilidade de ampliar a cobertura para atendimento em **hospitais de retaguarda\***. (*hospitais de retaguarda são aqueles especializados para tratamento de pacientes que precisam de um prazo prolongado de tratamento, e o paciente não tem condições de ficar em casa*)
4. Aprimorar os canais de atendimento aos beneficiários (0800) e outros canais com ênfase na agilidade e resolutividade das demandas;
5. Manter atualizada a rede credenciada e divulgar aos beneficiários;
6. Promover o recadastramento da rede credenciada;
7. Articular ações com a **Unidas\*** para fortalecer a atuação das entidades de autogestão, com ênfase no combate à concentração de rede de credenciamento. (*Os correios são associados da UNIDAS - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde que é uma entidade associativa, representante do segmento de autogestão no Brasil, que compreende um universo de cerca de 5 milhões de beneficiários atendidos por planos de assistência à saúde administrados por aproximadamente 120 instituições filiadas.*)
8. Definir as diretrizes para credenciamento e descredenciamento de prestadores de serviço de saúde com a participação das representações sindicais;
9. Buscar a ampliação da rede credenciada em regiões descobertas/vulneráveis e adequar nos locais com maior oferta, garantido qualidade e melhor custo;
10. Avaliar a viabilidade de flexibilização para credenciamento de prestadores nas áreas vulneráveis.

## Tema Custeio do Plano de saúde

**Propostas divergentes, que deverão ser votadas e uma escolhida somente uma das opções:**

Proposta dos Trabalhadores (as)	Proposta da empresa
1. Rejeição alteração no custeio ou compartilhamento no plano de saúde diferente do aprovado no ACT 2016/2017. Por entender que o plano de saúde não é responsável pelos prejuízos econômico-financeiros alegados pela empresa, mas provocados por decisões equivocadas da diretoria da empresa (conforme apresentação realizada pela representação dos trabalhadores).	1. Manter a proposta de custeio apresentada pela empresa no dia 05.01.2017, considerando os cenários e resultados econômicos e financeiros deficitários demonstrados durante os trabalhos da Comissão paritária.

## Tema Custeio do Pós-emprego:

(*Pós-emprego é uma dívida futura que os Correios têm obrigatoriedade de arcar para manutenção da saúde e previdência de seus empregados.*)

A representação dos trabalhadores (as) da FENTECT questiona a fórmula aplicada para o cálculo. Foi detectado através de estudos que **“a forma de lançamento contábil”** do pós-emprego tem sido um dos gargalos referente a



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



questão financeira dos Correios, o que tem impactado em não haver lucro, e consequentemente a alegação da empresa para não pagamento de PLR, enfatizar redução de direitos, como plano de saúde, e efetivar plano de demissão, entre outros. Ex. Caso a ECT tenha lucro de 500 milhões em 2017, com obrigação do lançamento na conta pós emprego, tendo por estimativa anual de 1,5 bilhão, o resultado seria de um prejuízo de 1 bilhão de reais.

**Desta maneira foram consensuadas as seguintes propostas para referendo, ou não, pelas assembleias:**

1. Buscar junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações e à Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, alternativas para reduzir o impacto que o pós-emprego gera nos resultados da empresa.

### **Tema Critérios de Elegibilidade**

#### **Propostas em consenso para referendo, ou não das assembleias:**

1. Recadastrar todos os beneficiários (titular e dependentes), por mês de nascimento do titular, para verificar a condição de elegibilidade e atualizar os dados cadastrais.
2. Disponibilizar para o beneficiário uma ferramenta de controle de status de atualização cadastral.
3. Estabelecer prazo de até 90 dias ao beneficiário para apresentar documentação comprobatória de confirmação da elegibilidade para manutenção de filho e enteado maior de 21 e menor de 24 anos cursando o Ensino Superior, sob pena de cobrança retroativa de uso indevido do Plano Correios Saúde.
4. Permitir ao beneficiário a opção de receber as correspondências relativas ao Plano Correios Saúde na sua unidade de trabalho.
5. Disponibilizar no site da Operadora de Plano de Saúde a informação do motivo de negativa ao pedido de autorização de atendimento.
6. Estabelecer plano de comunicação para divulgar os critérios de elegibilidade, a documentação necessária para inclusão e atualização cadastral.

*Esclarecimento da FENTECT: Neste ponto a representação dos trabalhadores (as) questionou a não Inclusão de dependentes menores de aposentados (as) e anistiados da Lei 10.559/02; questionou ainda sobre a manutenção de titulares do último acordo coletivo de trabalho incluídos até setembro de 2015; e também sobre a não inclusão de novos titulares/dependentes, a partir de outubro de 2015. Considerando que não houve avanços, a representação da FENTECT orienta a aprovar uma nota de repúdio a esta atitude da empresa e ingressar com ações judiciais para garantir o direito de inclusão no plano de saúde.*

**Tema Modelo de Governança.** (Governança corporativa é um sistema pelo qual as sociedades são dirigidas e monitoradas, envolvendo, conselho de administração, diretoria, auditoria independente e conselho fiscal).

Propostas divergentes, que deverão ser votadas e uma escolhida somente uma das opções:

<b>Propostas dos trabalhadores</b>	<b>Proposta da empresa</b>
1. Definir o modelo de governança para autogestão por RH com a participação dos trabalhadores. (PROPOSTA APROVADA DA PLENÁRIA DA FENTECT)	1. Manter o modelo atual e implantar um programa de melhoria contínua da qualidade com objetivo de fomentar o desempenho do Plano Correios Saúde, tendo como referência a RN 405/2016.



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



americas  
um

2. Participar, com paridade, na governança do Plano de saúde.

*Aqui podem ser as duas propostas dos trabalhadores (conjunto) ou escolher uma delas versus a da empresa.*

## Tema Reabertura de ambulatórios

### Propostas em consenso para referendo:

1. Reestruturar o modelo assistencial dos ambulatórios, com atuação na atenção integral à saúde, na saúde ocupacional, na saúde da família e nas demandas espontâneas.
2. Definir e implantar programas de saúde, que contemplem: a saúde mental (exemplo: programas de atenção aos dependentes químicos e às vítimas de assalto), a saúde ocupacional (exemplo: PCMSO), e a saúde da família (Exemplo: programa de saúde do idoso), a partir da análise das demandas, com a participação das Representações Sindicais.
3. Reduzir o prazo para implantação dos ambulatórios, a partir do planejamento da implantação definido com a participação das Representações Sindicais.

### Propostas divergentes, que deverão ser votadas, cada uma individualmente:

Proposta da Representação dos Trabalhadores	Proposta da empresa
<p>1. Implementação dos ambulatórios <b>em todas as bases sindicais</b> como medida de economicidade, através de estudos realizados que contará com a participação das representações sindicais que definirá os locais que deverão implementar os ambulatórios.*</p> <p><i>*Esclarecimento da FENTECT:</i></p> <p><i>A divergência surgiu devido a representação dos trabalhadores solicitar desde já a definição dos locais dos ambulatórios - em TODAS as DR's e por bases sindicais, assegurando um número mínimo, o que a empresa não aceitou devido não garantir que todas as DR's terão ambulatórios.</i></p>	<p>1. Reestruturar os ambulatórios ativos e abrir novos ambulatórios, atendidos os critérios pré-estabelecidos (*) e com a participação dos Representantes Sindicais no planejamento desta proposta.</p> <p>(*) Área de abrangência; Localização; Quantidade de beneficiários; Concentração de empregados; Estrutura física; Ambulatórios encerrados; Especialidades da equipe multidisciplinar (exemplo: cardiologia, ortopedia, ginecologia, psiquiatria, nutricionista, psicologia, entre outras); Composição da equipe para programas de saúde (exemplo: Clínico geral, enfermagem, odontologia), conforme demanda local.</p>
<p>2. Ambulatório itinerante, uma vez por mês, em locais e especialidades conforme apontamento de estudo que contará com a representação sindical, com o objetivo de</p>	



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



americas  
*um*

ampliar cobertura aos beneficiários do interior e também como medida de economia no acompanhamento preventivo das áreas de saúde ocupacional, saúde da família, e saúde mental.

## Tema Plano Medicamento

### Propostas em consenso para referendo:

1. Implementar ações para avaliar a utilização do PBM com vistas a subsidiar na implantação de programas de prevenção de doenças e promoção à saúde e direcionando melhor uso do benefício.

### Propostas divergentes, que deverão ser votadas, cada uma individualmente.

Proposta Representação dos Trabalhadores	Proposta Representação da Empresa
1. Crédito (cartão de crédito), com base em percentual da remuneração, 30%, que na sua utilização do cartão, seja garantido desconto na compra dos medicamentos, com anuidade paga pelos Correios àqueles que aderirem ao programa cobrança (opcional), com cobrança mediante fatura/boleto diretamente com o beneficiário.	
2. Convênio particular com farmácias, onde houver a viabilidade, a fim de obtenção de desconto com utilização de carteirinhas e desconto mediante fatura/boleto; e manutenção de reembolso onde não houver a opção de convênio.  <i>Esclarecimento FENTECT: a representação dos trabalhadores solicitou que o convênio fosse através do Plano medicamento, e a empresa propôs o convênio independente do benefício PBM.</i>	2. Firmar convênio com redes de drogarias, a fim de viabilizar concessão de descontos na aquisição de medicamentos, independente da utilização do PBM.
3. Inclusão de dependentes na utilização do benefício medicamento.	

## Tema Sistemática de Auditoria

### Propostas em consenso para referendo, ou não da assembleia:



# FENTECT

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas  
de Correios, Telégrafos e Similares



americas  
*um*

1. Agilizar a regularização dos pontos de auditoria, com prioridades aos que são classificados como de alto risco.
2. Ampliar a atuação da auditoria “in loco” de fechamento de contas para garantir maior fiscalização nas demais prestadoras.
3. Melhorar o processo de contratação para conferir qualidade nos serviços a serem prestados com melhor preço.

Apresentadas a síntese das propostas e orientações para avaliação das assembleias reforçamos a importância da realização de seminários regionais para esclarecimento da categoria sobre os ataques ao plano de saúde e aos direitos dos trabalhadores (as). A mobilização e a informação são fundamentais neste momento, por isso, reiteramos o convite para realização das assembleias, seminários, e setoriais em todo país. O material de apoio se encontra disponível no nosso site da federação. Estaremos enviando posteriormente uma planilha para controle das assembleias.

**Ninguém é mais forte do que todos nós juntos!  
Todos em defesa do nosso Plano de Saúde!**

**Por Nenhum Direito a Menos!**

Saudações,

*Suzy Cristiny da Costa*

**Suzy Cristiny da Costa**  
Membro da Com. Paritária

*Halisson Tenório Ferreira*

**Halisson Tenório Ferreira**  
Membro da Com. Paritária

*Edvaldo P. dos Santos Filho*

**Edvaldo P. Santos Filho**  
Membro da Com. Paritária

*Geraldo de Jesus França*

**Geraldo de Jesus França**  
Membro da Com. Paritária